VioMall 积分通用规则

本规则最新修订于 2021 年 8 月 12 日。

第一章 定义

第二章 总则

第三章 细则

第四章 其他

第一章 定义

- 1.1 "积分服务",是指供应商(包含 VIOMALL)为了答谢分销商在 VIOMALL 成交合资格商品或服务,或满足其他 VIOMALL 事先公示/认可的积分获取条件,而特意推出的专属分销商的积分奖励服务。
- **1.2** "成交合资格商品或服务",是指分销商销售特定 VIOMALL 供应商所成列产品,在 VIOMALL 上拍下商品或服务并成功付款,且确认收货后未发生退款的。
- **1.3** "分销商",是指遵守《VIOMALL 分销商注册协议》,具备完全民事行为能力且同时遵守本规则的 VIOMALL 分销商用户(以下简称"分销商"或"您")。
- **1.4** "积分账户",是指用户账户项下的、由 VIOMALL 颁发给分销商作为其专属权益证明的虚拟会员账户。
- 1.5 "基本积分", 是指分销商与 VIOMALL 供应商成交合资格商品或服务后所获得的奖励点数。
- **1.6** "额外积分",是指分销商满足其他 VIOMALL 事先公示/认可的积分获取条件而获得的特殊积分奖励 点数,包括但不限于分销商账户、各类 VIOMALL 规则规定的以 VIOMALL 积分形式进行的赔付、VIOMALL 官方活动赠予及 VIOMALL 平台供应商基于分销商的额外活动赠与等途径。
- **1.7** "积分",是指分销商所获得基本积分与额外积分的总和。积分可累积,并累计登记于分销商的积分账户中。
- 1.8 "积分权益",是指能够因其拥有的积分而在 VIOMALL 享受的、区别于其他 VIOMALL 分销商以及分销商权限的专属人身权利,包括分销商专享折扣让利、礼品/礼券兑换以及积分权益兑换等。

第二章 总则

- 2.1 积分有效期在分销商与 VIOMALL 合作期间持续有效;
- 2.2 获得积分后,您可以登陆【VIOMALL 分销商账户-我的积分】进行查询(会显示当前积分总数),或者登录 VIOMALL 分销商页面,在左上角您的分销商名称旁将显示当前积分。
- 2.3 VIOMALL有可能在经营活动中,根据不同的场景制定并公示适用于单一特殊活动场景的、临时的积分权益规则;分销商可以根据自身情况自主选择是否参加该类特殊活动,但一经参加则应当遵守VIOMALL的临时积分权益规则。
- **2.4** 用户丧失 VIOMALL 分销商身份(包括但不限于用户帐号被查封等致使用户无法使用 VIOMALL 帐号的情形)的,登记在用户积分账户的积分及其相应的积分权益将随用户 VIOMALL 分销商身份的丧失而同步消灭。

2.5 对于分销商违反法律法规之规定,或违反《VIOMALL 分销商规则》《VIOMALL 积分通用规则》等 VIOMALL 规则的规定所获取的积分,VIOMALL 有权取消登记其积分以及积分权益,并撤销相关违规交 易。

第三章 细则

- 3.1 分销商可通过以下途径获得基本积分:
- 3.1.1 分销商通过 VIOMALL 平台购买的商品 / 服务"交易成功"且并未发生退款的,均可获取积分;积分将于分销商确认收货后由系统自动发放至分销商账户进行累积;
- 3.1.2 分销商可累积获取的积分数量(个)=分销商交易成功商品(或服务)的售价(元)*积分累积比例(普通商品默认累积比例为 2.5%,其他多倍积分等延伸玩法以延伸玩法具体规则或说明为准);
- 3.1.3 分销商获得积分的数量精确到个位(小数点后全部舍弃,不进行四舍五入)。

示例:

商品售价(单位: USD)	分销商可累积的基本积分(单位:个)
普通商品 USD 400	10
普通商品 USD 509	12 (509*2.5%=12.73)

- 3.1.4 分销商可以通过分销商页面的售后—>积分管理—>积分购买方式以优惠价格获得积分,该方式仅为对优秀分销商遵守 VIOMALL 平台各项规则情况下的奖励手段,且每日每个分销商仅能够购买 5 次,一经确认购买,则分销商已充分享受 VIOMALL 的服务奖励,且该部分积分不得退还。
- 3.2 为便于 VIOMALL 敦促 VIOMALL 供应商履行对分销商作出的服务承诺及/或服务规范等, VIOMALL 会在相应的规则中要求 VIOMALL 供应商以积分的形式向分销商进行赔付,分销商未能享受相应服务等 VIOMALL 规则规定情况出现时可主张获得相应额外积分,以享受额外积分对应的积分权益。
- 3.3 分销商通过本规则 3.1 以外的途径获得的积分均为额外积分;分销商可以通过参与 VIOMALL 平台活动获得额外积分并累积,其可获得的积分根据具体的活动执行,建议您关注"VIOMALL 分销商通知"。
- 3.4 积分权益的实现途径:
- 3.4.1 兑换礼券: 分销商通过商品页面、分销商账户等渠道消耗积分,即可兑换 VIOMALL商品及服务;
- 3.4.2 通过"分销商账户"消耗积分用以兑换超值供应商商品和权益,亦可以兑换 VIOMALL 平台推出的各项增值服务;
- **3.4.3** 其他 VIOMALL 官方举办的活动,可能需要分销商消耗积分作为活动准入及报名门槛。具体参见活动当时的正式规则。
- 3.5 积分权益的实现限制:
- 3.5.1 积分权益仅限唯一对应分销商账户享有,积分不具备可让与性,不可转赠亦不得为该分销商账户以外的其他分销商账户或第三方实现积分权益:
- 3.5.2 分销商通过积分抵扣功能实现其积分权益的,积分一旦消耗使用,相关交易订单发生退款的,分销商所消耗的积分将无法予以退还;
- 3.6 积分扣除及权益退还

- 3.6.1 分销商应当遵照 VIOMALL 的规定合法正当地获取积分,合规使用积分。VIOMALL 将基于有限的技术手段,对涉嫌以非正当途径获取、使用积分的行为予以坚决打击,任何涉嫌非正当途径获取的积分 VIOMALL 均有权随时取消登记(即扣除);
- 3.6.2 分销商获取基本积分的前提是"成交合资格商品或服务",因此如分销商获得基本积分的交易订单在确认收货后又发生全部退款的,分销商授权系统直接扣除通过该笔订单所获取的全部基本积分;发生部分退款的,分销商授权系统按照分销商申请的退款金额占订单总金额的比例,同比扣除相应的基本积分;
- 3.6.3 分销商应当秉承诚实信用原则,在获得基本积分的订单未完全确认无需退款前,保持积分账户中充足的奖励点数,以便系统根据分销商的授权即时扣除相应的基本积分;
- 3.6.4 如分销商积分账户中的积分不足以扣除分销商事实已实现的积分权益的,分销商应当补足系统不能扣除到的积分,以免构成不当得利,参照公平合理原则,<u>VIOMALL 将按照积分抵扣场景下积分的申明折扣让利,从分销商申请退款的订单金额中扣除相应金额的款项,以便积分服务系统的公平公正调</u>配。
- 3.6.5 无论任何原因,分销商账户不能够使用,其对应的分销商账户的所有积分均会随之取消(即扣除),分销商同时放弃该分销商账号中 VIOMALL 积分服务所对应的所有权益。

第四章 其他

- **4.1** VIOMALL 会对本积分规则及/或其他 VIOMALL 规则进行不定期的修订或新增,并在用户注册页面(http://supplychain.viomall.com/viomall-supplychain/supplyRegister/registerPage.do?type=1)执行公示程序。若修订内容对多数用户的权益构成重大影响,则另行执行征求意见程序。公示期结束后,规则修订内容即告生效。
- 4.2 分销商不同意修订或新增后的规则中与积分相关的内容的,可在规则生效后停止使用积分服务, 并在规则生效前充分行使您的积分权益;如其后仍继续使用 VIOMALL 积分服务的,则视为同意遵守相 应的变更内容。